



1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle - im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker - angebotenen Dienstleistungen von pfotenherz und sind für Sie auf meiner Webseite in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mit anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

2. Allgemeine Bestimmungen

2.1. Genderung: Zur vereinfachten Lesbarkeit und Verständlichkeit gilt im Text die gewählte Form für beide Geschlechter. Selbstverständlich stehen diese Angebote beiden Geschlechtern offen und werden gleichermaßen wertschätzend behandelt und geachtet.

2.2. Die vereinbarten Dienstleistungen gelten ab dem Erstkontakt des Tierbesitzers oder zu behandelten Menschen.

2.3. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht: Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist das Bezirksgericht Linz-Land für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung, der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarung, zuständig. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

3. Aufklärung

Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) und stellen keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt.

3.1. Alle Methoden die pfotenherz anbietet, sind energetische Methoden und stellen keinen Ersatz für ärztlich Diagnose, Therapie oder Behandlung dar.

Ich behandle, diagnostiziere und verschreibe nicht, daher sind alle gemachten Aussagen energetisch | emotionale Zustandsbeschreibungen. Alle Sitzungen und Seminare verstehe ich als Prävention, als Begleitung und Ergänzung klassisch medizinischer oder psychotherapeutischer Behandlung und als Unterstützung für Ihre ganzheitliche Regeneration. Für die Heilung Ihrer Probleme steht Ihnen eine angemessene Unterstützung zu. Wenn sich Beschwerden zeigen, dann sollten Sie kompetente ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Hilfe in Anspruch nehmen. Für eventuell auftretende Beschwerden übernehme ich keine Haftung.

3.2. Ich erkläre ausdrücklich gegenüber dem Klienten, nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt zu sein und es werden von mir keine ärztlichen Berufsfelder abgedeckt, die gemäß gesetzlichen Vorgaben den ärztlichen Berufen, den psychotherapeutischen Berufen, den physiotherapeutischen Diensten, sowie Tätigkeiten, die den reglementierten Gewerben wie Lebens- und Sozialberatung (auch: Ernährungsberatung), Massage, Tierärzte, Tiertrainer, Chiropraktiker, etc. vorbehalten sind.

Es sei denn, dass ich auch für derartige Tätigkeiten eine gesonderte fachliche Qualifikation und entsprechende gesetzliche Befähigung und Berechtigung (Gewerbeberechtigung) erworben habe.

3.3. Der Klient erklärt aus freien Stücken meine Hilfestellung in Anspruch zu nehmen, und sämtliche Angaben im Zusammenhang mit der Erhebung des energetischen Zustandes von sich aus zu tätigen. Einerseits um mich darüber in Kenntnis zu setzen, dass ärztliche Behandlungen parallel geführt werden oder aber, dass ich rechtzeitig eine besonders schonende Methode wählen kann, wenn beispielsweise eine Schwangerschaft der Klientin / des Tieres vorliegt oder wenn sonstige Beeinträchtigungen seitens der Klienten vorliegen, die für die Erfassung seines energetischen Zustandes von Wichtigkeit sind.

4. Haftung

Die Teilnahme setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Behandlung kein Ersatz für (tier)ärztliche Behandlungen (Diagnosen) sind.

Mit der Anmeldung übernimmt der Teilnehmer/die Teilnehmerin die volle Verantwortung für die eigene Person und die des Tieres und ihre Handlungen für die gesamte Behandlungsdauer, die Energetikerin wird von jeglicher Haftung freigesprochen.

5. Teilnehmerdaten und Datenschutz

4.1. Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Klient die Verantwortung.

4.2. Ich erkläre über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Klienten angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung und auch sonstigen persönlichen Hilfestellung gegeben werden, Still-schweigen zu bewahren.

6. Urheberrechte und Nutzungsrecht

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung der individuellen Beratungs- und Trainingsunterlagen, behalte ich mir als Berater | Begleiter vor. Kein Teil, der von mir bereitgestellten Trainingsunterlagen, darf, auch nicht Auszugsweise - ohne meine schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form (auch nicht zur Weitergabe an Freunde und Bekannte, Verwandte) reproduziert, und auf elektronischem Weg verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

7. Termine

6.1. Soweit vereinbarte Termine für die Hilfestellung vom Klienten nicht eingehalten werden können, müssen diese mindestens zwei Tage im Vorhinein per Mail oder SMS abgesagt werden, damit ich mit anderen Klienten entsprechende Dispositionen vornehmen kann.

6.2. Stornogebühr: Für nicht abgesagte, versäumte Termine stelle ich den vollen Betrag einer einstündigen Behandlung in Höhe von 60,00 Euro in Rechnung. Für 48 Stunden vorher abgesagte Termine stelle ich Ihnen 30,00 Euro in Rechnung. Für 24 Stunden vorher abgesagte Termine stelle ich Ihnen 45,00 Euro in Rechnung.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1. Alle auf meiner Seite genannten Preise verstehen sich einschließlich allen Steuer und Abgaben. Event. Versandkosten für angebotene Produkte sind nicht inkludiert.

7.2. Die vereinbarten Kosten für die Hilfestellung/Sitzungen sind - so keine andere Vereinbarung getroffen wird - im Vorhinein und zu Beginn einer jeden Hilfestellung/Sitzung in bar zu bezahlen.

9. Firmendaten

pfotenherz, Alexandra Högn, Neubauerstrasse 32/10, 4050 Traun, Österreich
post@pfotenherz.at www.pfotenherz.at

10. Website

Haftungsausschluss

1. Inhalt des Onlineangebotes

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

2. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten (Links), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Diese Website enthält Verweise auf Websites, die von Dritten eingerichtet wurden. Wir haben keinerlei Kontrolle über die Websites und die dort angebotenen Informationen, Waren oder Dienstleistungen und übernehmen daher keinerlei Verantwortung, aus welchem Rechtsgrund auch immer, für den Inhalt der Websites Dritter.

3. Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken,

Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

4. Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von so genannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

5. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

6. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

1. Allgemeines

Im Moment kann leider ausschließlich nur nach Österreich und Deutschland versandt werden.

Die Preise auf der Website sowie in Übermittelten Angeboten verstehen sich inkl. 20% MWSt und exklusive Verpackung und Versand.

Für Verpackung werden 2,00 eur, für den Versand innerhalb von Österreich 2,00 eur und nach Deutschland 4,00 eur berechnet. Die Einschreibgebühr beträgt 2,20 eur.

Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Der Onlineshop ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 3 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Zusendung einer Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 3-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

2. Zahlungsbedingungen

Zahlungsmöglichkeiten sind: Vorkasse, Nachnahme (+ 3,50 eur) und in Bälde auch per paypal. Nach Erhalt der Überweisung wird mit der Produktion begonnen.

3. Lieferbedingungen

Da jede Kette individuell von mir handgefertigt wird, rechnen Sie bitte nach Zahlungseingang mit einer Lieferzeit von 7-14 Tagen.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

4. Rücktrittsrecht

Vermessungen bei der Länge sind kein Rücktrittsgrund.

5. Haftung

Ich übernehme keine Haftung für eventuell auftretende allergische Reaktionen sowie Schäden, die durch Strangulation entstehen. (Hinweis: bei Katzenhalsbändern empfehle ich immer Magnetverschlüsse.) Es wird auch keine Haftung für Folgeschäden oder indirekte Schäden.

Ich behalte mir das Recht vor, die auf dieser Website angebotenen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen ohne gesonderte Ankündigung jederzeit zu verändern oder zu aktualisieren. Die Informationen auf dieser Website sind allgemeiner Art und dienen lediglich dazu, dem interessierten Internetnutzer unsere Produkte und Dienstleistungen vorzustellen. Für Entscheidungen, die der Verwender auf Grund der genannten Informationen trifft, übernehmen wir keine Verantwortung.

6. Transportrisiko

Das Transportrisiko geht zu Lasten des Käufers. Die Ware wird immer eingeschrieben verschickt.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Zur Erkennbarkeit von Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, sobald er das Paket erhalten hat, umgehend zu prüfen, ob es von außen in gutem Zustand ist. Falls eine äußere Beschädigung des Paketes vorliegen sollte, muss er dies unverzüglich nach Annahme des Paketes vom Postboten durch eine Niederschrift bestätigen lassen. Mit dieser Niederschrift kann dann bei der Post nachträglich Schadensersatz verlangt werden, falls die Waren innen auch beschädigt sein sollten. Ohne diese Bestätigung ist nachträglich keine Erstattung möglich.

Da es nicht immer erforderlich ist, die defekten Waren zurückzusenden, ist der Kunde verpflichtet, das Vorgehen bei Mängeln und Schäden zuvor per Mail abzustimmen.

8. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von mir ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von mir streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Ich übernehme keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien meiner Internetpräsenz.